

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Sociedade Comercial C. Santos, S.A.

2. Domicílio profissional / sede social

Rua da Estrada nº 95, Lugar de Crestins, 4470-517 Maia

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0004001

4. Contacto telefónico

229400400

5. Endereço de correio eletrónico

sergio.faria@soccsantos.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a Título Acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Credito Instituição Financeira de crédito S.A.
Santander Consumer Finance S.A. – Sucursal em Portugal
Banco Credibom S.A.
Mercedes-Benz Financial Services Portugal – Sociedade Financeira de Crédito S.A.
BBVA, Instituição Financeira de Crédito S.A.

Montepio Crédito Instituição Financeira de Crédito S.A.

BNP Paribas Personal Finance S.A. – Sucursal em Portugal

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

2510056

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 02/07/2025

Até: 01/07/2026

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Sociedade Comercial C. Santos, S.A. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Sociedade Comercial C. Santos, S.A. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Sociedade Comercial C. Santos, S.A. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo